

Соглашение на обработку персональных данных

Политика конфиденциальности и политика использования cookie файлов

1. Общие положения.

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее - Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, размещенной на сайте в сети Интернет по адресу: lumion.tech (далее - Сайт), которую Общество с ограниченной ответственностью «Люмион» ОГРН 1237700538240, ИНН 9709097567 (далее – Оператор) может получить о Пользователе во время использования Сайта, программ и продуктов, а также при регистрации Пользователем и/или заполнения им веб-форм на Сайте, в том числе, но не ограничиваясь, персональные данные, файлы cookies и иные данные.

1.2. Использование Пользователем Сайта любым из указанных выше способов, означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации. В случае несогласия с условиями настоящей Политики конфиденциальности, Пользователь должен воздержаться от использования Сайта.

1.3. Передавая Оператору Персональные данные посредством Сайта, Пользователь подтверждает свое согласие на обработку Оператором его Персональных данных способами и на условиях, изложенных в настоящей Политике конфиденциальности.

2. Основные понятия

2.1. Сайт – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их совокупность в сети интернет по адресу: www.lumion.tech

2.2. Оператор – ООО «Люмион», осуществляющее обработку персональных данных Пользователей.

2.3. Пользователь – дееспособное физическое лицо, достигшее возраста восемнадцати лет, которое зарегистрировано на Сайте или имеющее доступ к сайту без регистрации для использования в информационных и иных целях.

2.4. Персональные данные – данные Пользователя, предоставленные о себе при регистрации и/или в процессе заполнения форм, а также любая иная информация и данные, предоставляемые Пользователем в процессе использования функционала сайта.

2.5. Cookies – небольшие фрагменты данных, которые веб-сайты запрашивают у браузера, используемого Пользователем на компьютере или мобильном устройстве, которые хранятся локально на устройстве Пользователя.

2.6. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с Персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение Персональных данных.

2.7. Регистрация – действия посетителя Сайта по заполнению и отправке регистрационной формы, размещенной на Сайте, которые влекут за собой создание на Сайте учетной записи Пользователя с присвоением логина и пароля для доступа к Сайту и кабинету B2B – электронному сервису Сайта, предоставляющему расширенный функционал по оформлению заказов товаров в соответствии с условиями Сайта.

2.8. Авторизация – введение Пользователем своего логина и пароля для входа в свою учетную запись на Сайте.

3. Цели и условия обработки данных.

3.1. Сайт собирает и хранит только ту информацию, которая необходима для предоставления сервисов или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, включая, но не ограничиваясь, персональные данные и cookies, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

3.2. Информацию Пользователя Сайт обрабатывает в следующих целях:

- создание учетной записи при регистрации Пользователя на сайте, а также идентификации Пользователя, зарегистрированного на Сайте, для взаимодействия в рамках заключения и/или исполнения дистрибьюторских договоров;
- предоставление Пользователям целевой информации о продукции и услугах, поставляемых ООО «Люмион»;
- предоставление Пользователям, с их согласия, информации о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и планируемых мероприятиях;
- установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработку запросов и заявок от Пользователя;
- улучшение работы Сайта, а также для совершенствования продуктов и услуг Оператора, определения предпочтений Пользователей;
- иное взаимодействие с Пользователем, в том числе оказание ему эффективной поддержки при использовании Сайта

3.3. Пользователь вправе в любое время отозвать свое согласие на обработку Персональных данных, требовать от Оператора удаления полученных от Пользователя Персональных данных или изменить (обновить, дополнить) ранее предоставленные Персональные данные путем направления Оператору письменного заявления на электронный адрес: lumion@lumion.tech.

3.4. Пользователь гарантирует, что является дееспособным лицом, достигшим возраста восемнадцати лет. Пользователь также гарантирует, что все предоставляемые им Персональные данные являются актуальными и не относятся к третьим лицам.

4. Порядок обработки Персональных данных.

4.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных».

4.2. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. При использовании отдельных сервисов Пользователь соглашается с тем, что определенная часть его персональной информации становится общедоступной.

4.3. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5. Обработка cookies

5.1. На Сайте используются или могут использоваться следующие типы файлов cookies: - строго необходимые файлы cookies / технические файлы cookies: эти файлы cookies необходимы для работы сайта и предоставления Пользователю. Кроме всего прочего, они позволяют Оператору идентифицировать аппаратное и программное обеспечение Пользователя, включая тип браузера; - статистические/аналитические файлы cookies: эти файлы cookies позволяют распознавать пользователей, подсчитывать их количество и собирать информацию, такую как произведенные операции на сайтах, включая информацию о посещенных веб-страницах и контенте, который получает Пользователь; - технические файлы cookies: эти файлы cookies собирают информацию о том, как пользователи взаимодействуют с сайтом, что позволяет выявлять ошибки и тестировать новые функции для повышения производительности Сайта; - функциональные файлы cookies: эти файлы cookies позволяют предоставлять определенные функции, чтобы облегчить использование Сайта, например, сохраняя предпочтения (такие как язык и местоположение); - (сторонние) файлы отслеживания / рекламные файлы cookies: эти файлы cookies собирают информацию об источниках трафика, посещенных страницах и рекламе, отображенной у Пользователя. Они позволяют отображать рекламу, которая может заинтересовать Пользователя, на основе анализа информации, собранной о Пользователе. Они также используются в статистических и исследовательских целях.

5.2. Cookies обрабатываются Оператором исключительно с целью, которые указаны в разделе 3 настоящей Политики, на условиях и в порядке, определенных настоящей Политикой, в частности на основании данных, полученных с помощью файлов cookies,

Оператор разрабатывает наиболее полезный функционал для Сайта, доступный Пользователю, проводит статистические исследования, исправляет ошибки на Сайте и тестирует новые функции для повышения производительности Сайта, персонализирует и показывает наиболее релевантную для Пользователя информацию.

5.3. Информация, собранная с помощью файлов cookies, размещенных на устройстве Пользователя, может быть передана и доступна Компании и/или третьим лицам, с соблюдением целей и при наличии оснований, указанных в настоящей Политике.

5.4. Пользователь может отказаться от обработки cookies в настройках своего браузера. В указанном случае Сайт будет использовать только те cookies, которые строго необходимы для функционирования такого Сайта и предоставления его функциональных возможностей.

6. Разрешение споров

6.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Сайта и Оператором, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора), путем направления с помощью электронной почты: lumion@lumion.tech или по адресу: 125167, г. Москва, Ленинградский пр-кт., д. 36, стр. 11

6.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

6.3. При недостижении соглашения спор может быть передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Оператором применяется действующее законодательство Российской Федерации.

7. Дополнительные условия

7.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия и предварительного уведомления Пользователя.

7.2. В случае внесения изменений в Политику конфиденциальности, новая редакция Политика вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

Пользователь обязуется самостоятельно следить за изменениями Политики конфиденциальности путем ознакомления с актуальной редакцией, размещенной по адресу: www.lumion.tech