|  |  |
| --- | --- |
|  | **Заявка на сервисное обслуживание** |
|  | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Название компании |  | ИНН компании |  |
| Адрес |  | | |
| Контактный телефон |  | Электронная почта |  |
| Контактное лицо |  | Город |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Модель оборудования | Серийный номер | Описание дефекта | Комплектность с указанием SN |
| 1 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |

**Внимание!**

Перед отправкой продукции в сервисный центр Lumion необходимо заполнить данную форму с указанием модели оборудования, серийого номера, детальным описанием неисправности и контактных данных отправителя (Название юридического лица, ИНН, контактные данные для связи: телефон, электронная почта, адрес).

**Распечатанную копию заявки необходмо прикрепить к каждой коробке с оборудованием. Обезличенные отправки в сервисный центр не примнимаются к рассмотрению.**

В случае выявления нарушений правил эксплуатации оборудования в гарантийном обслуживании может быть отказано.

Сервисная служба не несет ответственность за утрату, в процессе ремонта, какой-либо информации, содержащейся в Вашем оборудовании. Выявление паролей, защитных кодов и т.п., отличных от заводских и не заявленных заказчиком, может служить основанием для отказа в гарантийном обслуживании.